

Instrukcja obsługi

Szafy mroźnicze

Modele: SD46, SD76, SD92



Spis treści

Transport i instalacja	3
Praca urządzenia	3
Środki ostrożności	3
Działanie	3
Konserwacja	4
Rozwiązywanie problemów.....	4
Ogólne warunki gwarancji.....	5

Dziękujemy za zakup naszego produktu. Przed pierwszym użyciem prosimy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.

Transport i instalacja

- 1 Umieść urządzenie na prostej powierzchni i usuń dolne opakowanie, aby zmniejszyć wstrząs i hałas. Kąt między korpusem komory a ziemią nie powinien przekraczać 45 °
- 2 Należy pozostawić wystarczająco dużo miejsca między urządzeniem a ścianą, aby zapewnić wentylację.
- 3 Umieść zamrażarkę z dala od źródła ciepła i nie wystawiaj jej na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.
- 4 Nie instaluj w miejscu, w którym znajduje się wilgoć lub gdzie zamrażarka może być zalana wodą.
- 5 Nie umieszczaj zamrażarki w środowisku podatnym na zamarzanie.
- 6 Urządzenie nie powinno być używane na zewnątrz i nie powinno być narażone na deszcz.

Praca urządzenia

Regulacja temperatury

Temperaturę urządzenia można regulować za pomocą termostatu w komorze. Termostat należy regulować w zależności od temperatury otoczenia i potrzeb obracając pokrętkę termostatu. Pokrętło obraca się zgodnie z ruchem wskazówek zegara z "1" do "7". Nie zmieniaj temperatury zbyt często.

Próbne uruchomienie

Podłącz i czekaj. Znaczny spadek temperatury w ciągu pół godziny wskazuje, że zamrażarka działa prawidłowo. Urządzenie należy pozostawić na czas (6 godzin latem, 4 godziny w zimie) przed włożeniem żywności, aż do uzyskania odpowiedniej temperatury.

Środki ostrożności

1. W zamrażarce należy użyć pojedynczego 3-pinowego gniazda z bezpiecznikiem (13 A). Nie należy używać wielodrutowego gniazdka.
2. Należy zainstalować odpowiedni automatyczny regulator napięcia nie mniejszy niż 500w, gdy napięcie jest poza zakresem od 187V do 242V.
3. Gniazda zamrażarki należy podłączyć do stabilnego stałego połączenia. Pod żadnym pozorem okablowanie nie powinno być podłączone do takich urządzeń jak rura wodna, rura gazowa itp.
4. Po odłączeniu zasilania odczekaj co najmniej 5 minut przed ponownym podłączeniem, aby uniknąć uszkodzenia kompresora lub systemu.
5. Nie wolno wkładać do zamrażarki łatwopalnych, wybuchowych lub lotnych niebezpiecznych przedmiotów, silnie żrących kwasów lub zasad w naczyniach szklanych.
6. Dzieci powinny być trzymane z dala od zamrażarki, aby uniknąć wypadków
7. Jeśli kabel zasilający ulegnie uszkodzeniu, aby uniknąć niebezpieczeństwa, musi zostać wymieniony na nowy. Należy skontaktować się z serwisem.

Działanie

1. Nie umieszczaj zbyt dużo jedzenia w zamrażarce, ani nie przekraczaj linii ładowania.

2. należy zapewnić odpowiednią przestrzeń między produktami spożywczymi, aby zapewnić cyrkulację powietrza chłodzącego.
3. Nigdy nie używaj agresywnego detergentu, gorącej wody ani płynu do mycia do czyszczenia zamrażarki.
4. Nie używaj bezpośredniego strumienia wody, twardych ani druczianych szczotek, ostrych narzędzi do czyszczenia zamrażarki.
6. Nie używaj grzejników elektrycznych do podgrzewania i rozmrażania.
7. Zielona lampka to lampka kontrolna zasilania. Kiedy zasilanie jest włączone, lampka będzie świecić.

Konserwacja

Dla zachowania higieny i podwyższenia osiągnięć czyszczyć wewnętrzne ścianki co najmniej raz na miesiąc, w przypadku zabrudzenia - częściej. Najpierw wykonaj ręczne odmrażanie, po zakończeniu odłącz urządzenie z prądu i czyścić zgodnie ze wskazówkami przy pierwszym czyszczeniu. Raz w tygodniu, sprawdzić stan pojemnika na skropliny. W razie konieczności należy go opróżnić i wyczyścić. Pojemnik na skropliny umieszczony jest w komorze maszynowni zamykanej na klucz dostarczony z urządzeniem.

Czyszczenie skraplacza

Dla polepszenia osiągnięć należy czyścić skraplacz co najmniej raz na tydzień. Przed rozpoczęciem prac wyłączyć urządzenie, odłączyć je z prądu, zamknąć i zabezpieczyć przed przypadkowym lub celowym otwarciem drzwi, aby zachować temperaturę wewnątrz komory.

-Usunąć kurz osadzony na przodzie kondensatora (skraplacza) za pomocą pędzla i odkurzacza.

Uwaga: Nie wykonywanie w/w czynności może skutkować poważnym uszkodzeniem urządzenia, oraz utratą gwarancji.

Rozwiązywanie problemów

Jeśli okaże się, że urządzenie nie działa prawidłowo, należy skontaktować się z autoryzowanym serwisem. Poniższe problemy nie są przyczyną awarii:

W zamrażarce rozlega się dźwięk płynu. Może to być szum czynnika chłodniczego przepływającego przez rurociąg obiegowy układu chłodniczego. Urządzenie działa zbyt głośno - Zamrażarka nie jest umieszczona na płaskim podłożu i należy ją wypoziomować.

Problem	Możliwe przyczyny	Sprawdzić	Rozwiązanie	Uwagi
Kompresor nie działa	Zasilanie jest wyłączone, bezpiecznik jest uszkodzony, Złe połączenie między wtyczką a gniazdem, Obwód wejścia i wyjścia nie jest używany, Pokrętko termostatu nie jest w prawidłowej pozycji	Sprawdź bezpiecznik, gniazdko, Upewnij się, że zasilanie jest włączone, Sprawdź termostat	Wymień, napraw bezpiecznik/gniazdko, Sprawdź obwód elektryczny, Obróć termostat do odpowiedniej pozycji,	Jeśli to konieczne, skontaktuj się z serwisem

Kompresor działa stale	Temperatura wewnątrz jest zbyt wysoka, Zbyt gruba warstwa lodu na parowniku, Drzwi otwierane są zbyt często, Zbyt duża ilość produktów jest w zamrażarce, Temperatura otoczenia jest zbyt wysoka, podczas gdy termostat wskazuje małą wartość, Termostat nie działa	Sprawdź, czy warstwa lodu jest grubsza niż 6-8 mm, Upewnij się, że pokrętko wskazuje wartość „5-6”	Odmrażaj regularnie, Zmniejsz ilość otwierania drzwi, Zmniejsz ilość produktów w zamrażarce, Wyreguluj termostat, Wymień termostat	Ustaw pokrętko termostatu na wartość „2-4”, Jeśli to konieczne, skontaktuj się z serwisem
Urządzenie Działa za głośno	Urządzenie nie jest odpowiednio wypoziomowane, Podłoga nie jest równa, Śruba w wentylatorze lub skraplaczu jest źle dokręcona, Obwody chłodnicze stykają się ze sobą	Upewnij się, że urządzenie jest odpowiednio wypoziomowane, że wszystkie śruby są dobrze dokręcone,	Umieść podkładkę pod nóżki, Dokręć śrubki, Oddziel obwody chłodnicze	Jeśli to konieczne, skontaktuj się z serwisem

Ogólne warunki gwarancji

niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę **Resto Quality sp. z o.o.** na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności :
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe
o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.

5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte :
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:

- a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: **serwis@restoquality.pl**
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
- a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).
16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:
- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
 - b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
 - c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient