



RESTOQUALITY

Instrukcja obsługi panelu elektronicznego ADVANCE



Spis treści

SEKCJA 1: Informacje ogólne	3
1.1 Sprawdź ogólne działanie	3
1.2 Urządzenia zabezpieczające	3
1.2.1 Sygnały alarmowe	3
1.2.2 Wskaźniki i światła ostrzegawcze	3
SEKCJA 2: Obsługa zmywarki elektronicznej z wyświetlaczem	4
SEKCJA 3: Ostrzeżenia i alarmy	6
SEKCJA 4: Ogólne warunki gwarancji	7

Dziękujemy za zakup naszego produktu. Przed pierwszym użyciem prosimy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.



SEKCJA 1: Informacje ogólne

To urządzenie może być używane wyłącznie przez przeszkolony personel do mycia szklanek, spodków, filiżanek, itp.

1.1 Sprawdź ogólne działanie

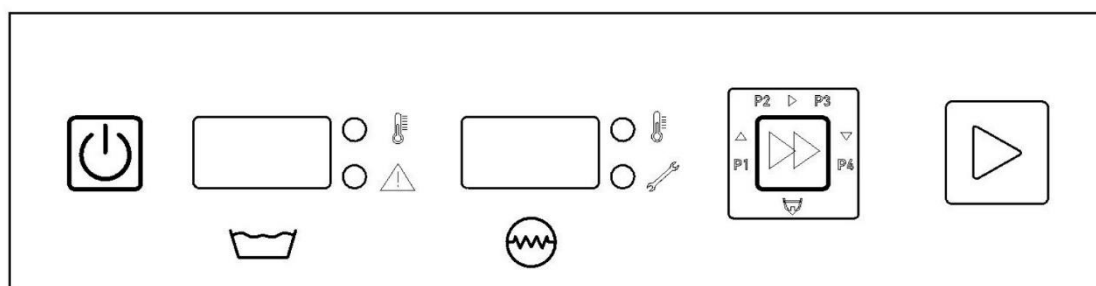
Przed przystąpieniem do normalnej eksploatacji Użytkownik powinien sprawdzić, poprzez wizualną kontrolę, montaż połączeń ze zmywarką. Zaleca się również regularny przegląd podłączenia węży i kabli zasilania elektrycznego.

1.2 Urządzenia zabezpieczające





1.2.1 Sygnały alarmowe

W przypadku awarii na wyświetlaczu pojawia się odpowiedni kod.

1.2.2 Wskaźniki i światła ostrzegawcze

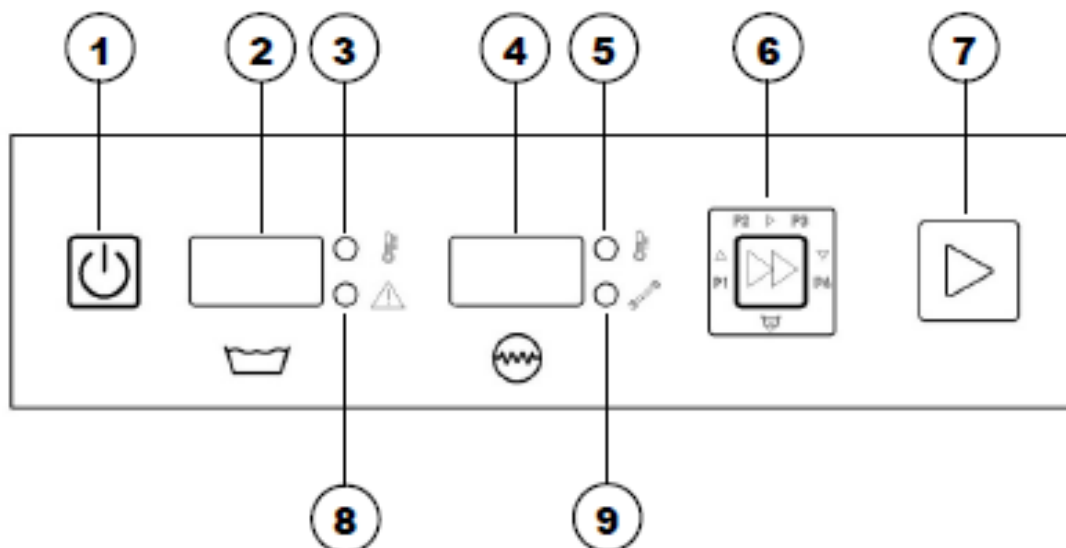


Na wyświetlaczu mogą pojawić się kody sygnalizujące obecny stan zmywarki, wiadomości zawierające komunikaty błędów (składające się ze wskazania „AL” i kodu), stan zmywarki, wybrany program, temperaturę, sygnalizacja wykrycia błędu lub przypomnienie o konieczności konserwacji. Przycisk START może mieć różne kolory w zależności od stanu zmywarki.

Nagrzewanie zbiornika Wartość temperatury zbiornika wyświetla się na lewym wyświetlaczu LED. Dioda temperatury świeci się podczas nagrzewania, gdy proces zostanie zakończony wyłącza się.		Alarm Wystąpienie błędu	
Nagrzewanie bojlera Wartość temperatury bojlera wyświetla się na prawym wyświetlaczu LED. Dioda temperatury świeci się podczas nagrzewania, gdy proces zostanie zakończony wyłącza się.		Konserwacja Przypomnienie o terminie konserwacji zmywarki	

SEKCJA 2: Obsługa zmywarki elektronicznej z wyświetlaczem

Poniższy rysunek przedstawia panel sterowania zmywarki do naczyń i odniesienia do jego elementów.



Element	Numer referencyjny
Przycisk ON/ OFF	1
Lewy wyświetlacz LED	2
Kontrolka od grzałki grzejnika	3
Prawy wyświetlacz LED	4
Kontrolka od grzałki bojlera	5
Przycisk do wyboru cyklu	6
Przycisk startu	7
Kontrolka od alarmu	8
Kontrolka od przeglądu (zaświeca się po osiągnięciu 80 000 cykli)	9

Dwa wyświetlacze LED pokazują temperaturę zbiornika i kotła, a także szereg przydatnych komunikatów, umożliwiając kontrolowanie stanu zmywarki. Przycisk START zmienia kolor w zależności od statusu urządzenia.

Na kolejnych stronach znajdują się instrukcje dotyczące operacji mycia; niektóre z nich są automatycznie wykonywane przez zmywarkę.

UWAGA: Należy uważnie otwierać i zamykać drzwi/ pokrywy zmywarki. Nie powinno się używać zmywarki do mycia rzeczy, które mogą zahaczyć o elementy urządzenia, a także ograniczające ruchy.

FAZA	RODZAJ ZMYWARKI / ODNIESIENIA DO RYSUNKU	
	Zmywarka ładowana od przodu	Zmywarka do naczyń z pokrywką
0. Wstępne sprawdzenie stanu urządzenia	Sprawdź, czy: <ul style="list-style-type: none"> • zbiornik jest całkowicie pusty i czysty • wirniki są czyste i swobodnie się obracają • filtr jest czysty i sięga do dna pojemnika. • rura przelewowa jest prawidłowo włożona do obudowy 	
1. Włącznik	Zamknij drzwi zmywarki. Naciśnij przycisk ON / OFF (1). Panel powinien się uruchomić	Zamknij pokrywę zmywarki. Naciśnij przycisk ON / OFF (1). Panel powinien się uruchomić
2. Napełnianie wodą	Zbiornik myjący jest automatycznie napełniany wodą, aż do momentu osiągnięcia poziomu górnej rury przelewowej. Podczas napełniania, na WYŚWIETLACZU LED po lewej stronie wyświetlany jest wybrany kod programu, zaś na prawej pojawia się słowo „Fill”. Przycisk START miga na czerwono (7).	
3. Ogrzewanie wody	Woda jest podgrzewana automatycznie. Na WYŚWIETLACZACH LED (2) i (4) pokazane są temperatury zbiornika i bojlera. Diody odpowiedzialna za temperaturę zbiornika (3) i bojlera (5) świecą się, jeśli dany element nagrzewa się. Elementy grzejne nigdy nie działają jednocześnie, pierwszeństwo ma zawsze bojler. Podczas ogrzewania z aktywnym termostatem przycisk START (7) zmienia kolor na żółty, nie można wtedy rozpocząć cyklu mycia. Po osiągnięciu zadanej temperatury wody, przycisk START (7) zmienia kolor na zielony.	
4. Dawkowanie detergentu i dodatki do płukania	Wszystkie zmywarki wyposażone są w automatyczny system dozowania detergentu i nabłyszczacza; ustawienia są ustawiane przez montażystę instalacji. Detergent jest dozowany automatycznie podczas ładowania zbiornika i etapu płukania. Środek nabłyszczający dozowany jest automatycznie podczas etapu mycia.	
5. Wybór czasu mycia	Przed rozpoczęciem mycia należy wybrać cykl mycia za pomocą KLAWISZU WYBORU (6). Naciskając ten przycisk można przeskakiwać między nimi, w celu wyboru pożądanego. Kod programu będzie wyświetlał się na lewym WYŚWIETLACZY LED(2), a czas trwania programu, w sekundach, na prawym WYŚWIETLACZU LED (4). <ul style="list-style-type: none"> • P1 (program 1) • P2 (program 2) • P3 (program 3) • P4 (program 4) • dr (program spustowy występuje tylko w przypadku zainstalowanej pompy spustowej; jest wyświetlany czas trwania tego programu) 	
6. Mycie	Upewnij się, że zmywarka jest ustawiona na fazę czuwania (przycisk STARTU (7) świeci się na zielono). Otwórz drzwi, wprowadź właściwie kosz z naczyńkami, zamknij drzwi i naciśnij przycisk START (7), aby rozpocząć cykl mycia.	Podnieś pokrywę, włóż właściwie kosz z naczyńkami, opuść pokrywę i dociśnij jej zamknięcie uchwyt skierowany ku dołowi: dioda (5) włącza się.

	Przycisk STARTU (7) zmienia kolor na niebieski i zaczyna migać. Pod koniec cyklu mycia przycisk STARTU (7) przestaje migać, a słowo „End” pojawia się na prawym WYŚWIETLACZY LED (4). Aby temperatura znowu pokazywała się na WYŚWIETLACZACH LED należy ponownie otworzyć drzwiczki.	parcie w dół, przycisk STARTU (7) zmienia kolor na niebieski i zaczyna migać. Pod koniec cyklu mycia START (7) przestaje migać, a słowo „End” pojawia się na prawym WYŚWIETLACZU LED (4). Aby temperatura znowu wyświetlała się na WYŚWIETLACZACH LED należy ponownie otworzyć drzwiczki.
7. Rozładunek naczyń	Otwórz drzwiczki, aby wyjąć kosz z naczyniami	Podnieś pokrywę, aby wyjąć kosz z naczyniami.

Znaczenia kolorów przycisku START (7), którego barwa zmienia się w zależności od stanu zmywarki:

Przycisk	Kolor przycisku	Etap
	Czerwony	Napełnianie
	Żółty	Nagrzewanie
	Zielony	Gotowość
	Niebieski, miga	Trwanie cyklu
	czerwony	alarm

SEKCJA 3: Ostrzeżenia i alarmy

Zapalenie się diody PRZEGLĄDU oznacza, że wymagana jest ogólna konserwacja. Ten komunikat pojawia się po osiągnięciu 80 000 cykli.

W celu wymiany zwykłych, zużywających się części skontaktuj się z centrum serwisowym.

Poniżej przedstawiono alarmy, które mogą pojawić się na wyświetlaczu w przypadku nieprawidłowego działania. Alert jest sygnalizowany poprzez:

- migającą diodę ALARMU (8)
- komunikat „AL” na lewym WYŚWIETLACZU LED

- kod alarmu na prawym WYŚWIETLACZU LED

Wszystkie ostrzeżenia trwają do momentu wyłączenia zmywarki i do następnego włączenia.

Niektóre, poważne alarmy powodują przejście maszyny w tryb „bezpieczny” (całkowita blokada).

Jeśli po wykonaniu odpowiednich kontroli, wyłączeniu i ponownym uruchomieniu maszyny ciągle pojawiają się alarmy, należy skontaktować się z naszym serwisem technicznym.

Kod	Opis	Czynności, które powinien wykonać użytkownik
AL-01	Błąd sondy bojlera i sondy zbiornika: oba czujniki temperatury są wadliwe. Ogrzewanie jest wyłączone	Poproś o interwencję technika
AL-02	Usterka czujnika bojlera: czujnik temperatury bojlera jest uszkodzony. Ogrzewanie bojlera jest wyłączone	Poproś o interwencję technika
AL-03	Błąd sondy zbiornika: czujnik temperatury zbiornika jest uszkodzony. Ogrzewanie zbiornika jest wyłączone	Poproś o interwencję technika
AL-04	Limit czasu ładowania zbiornika: czas załadunku zbiornika przekroczył maksymalnie dozwoloną wartość	Zawór wodociągowy nie dostarcza wody. Sprawdzić czy: rura przelewowa nie jest włożona lub jest zamontowana nieprawidłowo; dysze do płukania lub wąż doprowadzający wodę nie są zatkane; nie działa zmiękcacz wody
AL-05	Limit czasu drenażu: przełącznik odpowiedzialny za ciśnienie w butli nie był otwarty podczas etapu ręcznego opróżniania	Upewnij się, że problem przepiętnienia w miejscu jego wystąpienia, został rozwiązany Uruchom dodatkowy cykl opróżniania. Jeśli alarm utrzymuje się poproś o pomoc techniczną. Należy uważać na gorącą wodę.
AL-06	Limit czasu ogrzewania: czas podgrzewania wody przekroczył maksymalną, dozwoloną wartość. Ogrzewanie jest niesprawne	Sprawdź, czy rurka przelewowa nie jest włożona nieprawidłowo. Jeśli problem będzie się powtarzał, poproś o pomoc techniczną wsparcie

SEKCJA 4: Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę **Resto Quality sp. z o.o.** na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym

możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada wystąpiła lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały inne przyczyny skutkujących utratą gwarancji.

4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności :
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte :
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczac do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń
8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.

10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękcacz do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: [**serwis@restoquality.pl**](mailto:serwis@restoquality.pl)
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
 - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.
 - e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).

16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urzędzeń:

- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
- b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
- c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient