

Instrukcja obsługi

Panel sterowania

Seria Klima Meat Basic



Dziękujemy za zakup naszego produktu. Przed pierwszym użyciem prosimy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi.

Wprowadzenie

Przed rozpoczęciem użytkowania danego urządzenia należy przeczytać ze zrozumieniem poniższą instrukcję.


Niniejsza instrukcja musi być zawsze dostępna dla osób upoważnionych do obsługi urządzenia i przechowywana w jego pobliżu, w bezpiecznym miejscu.

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom, zwierzętom i mieniu spowodowane nieprzestrzeganiem zasad opisanych w niniejszej instrukcji.

Instrukcja jest integralną częścią urządzenia i musi być przechowywana do ostatecznej utylizacji samej maszyny.

Upoważnieni operatorzy mogą wykonywać przy urządzeniu tylko te czynności, za które są odpowiedzialni.

Włączanie / wyłączenie

Aby włączyć / wyłączyć wyświetlacz, naciśnij przyciski zasilania  przez kilka sekund.

Gdy wyświetlacz jest wyłączony, na ekranie pojawią się ikony zasilania, zostanie on automatycznie wyłączony po chwili w celu oszczędzania energii.

Test wyjścia przekąźnikowego

W pierwszej minucie po włączeniu zasilania z głównych przycisków (na górze szafki) będzie można przetestować wyjście przekąźnikowe.

W tym celu naciskaj klawisze zmniejszania (klawisz V).

Przekąźniki są aktywowane w rzędzie (K1 -> K6) i pozostają aktywne do następnego naciśnięcia klawisza zmniejszania (klawisz V) przez maksymalnie 10 minut, automatycznie przełączając się na następny przekąźnik aż do końca cyklu testowego wyjścia przekąźnikowego.

Numer aktywowanego przekąźnika (K1 -> K6) pozostaje widoczny w dolnej części wyświetlacza.

Zablokuj / Odblokuj wyświetlacz

Zablokuj (LOCK): włącza się automatycznie po minucie bezczynności.

Odblokuj (UNLOCK): przy zablokowanej klawiaturze naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz, aż zostanie odblokowany.

Interfejs użytkownika i główne funkcje

Elementy sterujące jednostki sterującej umieszczonej na dole działają na dwa sposoby, jak pokazano na poniższej liście:

- ciśnienie chwilowe (funkcje podstawowe)
- długie naciśnięcie (funkcje drugorzędne)



PRZYCISK	NATYCHMIASTOWY EFEKT	DŁUGIE NACIŚNIĘCIE
MENU	Menu wyboru programu (1 -> 6)	Aby skonfigurować: PROGRAMY -JĘZYK- OBSŁUGA - CZAS
	Powrót do poprzedniej strony	Przerywa uruchomiony program. Jeśli żaden program nie jest uruchomiony, urządzenie wyłączy się
	Zmniejszanie wartości lub przesunięcie kursora w dół	-
	Zwiększanie wartości lub przesunięcie kursora w górę	-
	Ręczne włączanie / wyłączenie światła	-
SET	Uruchomienie programu, potwierdzenie wartości	-

Dodatkowe funkcje AUX

Sterowanie ręczne dostępne po dotknięciu i szybkim zwolnieniu przycisku AUX:



Jeśli program nie jest uruchomiony, można wybrać tylko ROZMRAŻANIE RĘCZNE

Po wybraniu żądanego programu pomocniczego (klawisze zwiększania / zmniejszania) można uzyskać do niego dostęp, naciskając przycisk SET i potwierdzając, naciskając ponownie przycisk SET.



Niektóre funkcje można wyłączyć ręcznie, powtarzając tę samą procedurę (przycisk ON / OFF), inne kończą swój proces (rozmrzanie, wymiana powietrza).

Informacje o programach pomocniczych

Rozmrzanie ręczne: aktywacja odszraniania.

Pomiń: kończy bieżący proces lub fazę i „przeskakuje” do następnej. Wyklucza się wymianę powietrza, hartowanie i odszranianie, które mają swój własny przebieg.

Programy

Urządzenie posiada 6 konfigurowalnych programów, z których każdy składa się z 8 faz (krok 01 -> krok 08) wykonywanych w kolejności rosnącej.

Dla każdej fazy można ustawić:

- Czas trwania fazy - fazy 1->7 (godziny), faza 8 (dni)
- Temperaturę fazy (° C)
- Wilgotność fazową (% Rh)
- Interwał odpuszczania (co 1 godzinę, od 0 do 99 godzin)
- Czas odpuszczania (z 1-minutową przerwą, od 1 do 99 minut)

Wybór programu

Z poziomu ekranu początkowego (na którym pojawia się temperatura, wilgotność i ostatnio wybrany program) dotknij i zwolnij klawisz MENU, aby uzyskać dostęp do listy programów, wybierz program za pomocą klawiszy strzałek i naciśnij klawisz SET:



Zmiany przed rozpoczęciem cyklu suszenia

Po wybraniu programu (numer pojawia się w lewym dolnym rogu), aby zmienić wartości zadane lub czasy trwania procesów przed uruchomieniem programu, należy przytrzymać wciśnięty przycisk MENU, aby zmienić wartości robocze wybranego programu należy postępować zgodnie z następującą procedurą:

- naciśnięcie SET, aby wejść do żądanej fazy
- wybrać parametr do zmiany (strzałkami i zatwierdzeniem SET), który pojawi się na zielonym tle
- zmienić wartość za pomocą klawiszy strzałek i potwierdzić klawiszem SET

Rozpoczęcie cyklu suszenia

Na ekranie głównym naciśnij przycisk SET.

Numer trwającego programu (naprzemiennie z fazą) i czas pozostały do wygaśnięcia bieżącej fazy są pokazane w lewej dolnej części wyświetlacza.

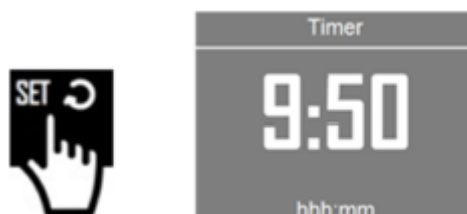
Jak ustawić wartość zadaną i ustawienia czasu (w trakcie programu)

Jeśli konfiguracją jest przyrząd, możliwa będzie modyfikacja wartości regulacji w trakcie programu SET:

1. Naciśnij klawisz SET, porównaj okno z wartością zadaną / zakresem nastawy:



2. Za pomocą klawiszy strzałek zmień wartość i potwierdź klawiszem SET
3. Prezentowana jest wartość wilgotności (nastawa 2)
4. Za pomocą klawiszy strzałek zmień wartość i potwierdź klawiszem SET
5. Przedstawiono wartość czasu trwania bieżącego procesu:



6. Naciśnij przycisk SET, aby zmienić godzinę, użyj klawiszy strzałek, zmień wartość i potwierdź klawiszem SET
7. Naciśnij SET, aby zmienić minuty, naciśnij klawisze strzałek i zmień wartość oraz potwierdź klawiszem SET.

Koniec programu

- AUTOMATYCZNY: po wygaśnięciu programu czasowego pojawia się napis KONIEC, regulacja przechodzi do ręcznego zatrzymania po naciśnięciu przycisku.
- ZATRZYMANIE RĘCZNE: dotknij przycisk WŁ. / WYŁ. przez kilka sekund, a cykl się zakończy, pojawi się słowo STOP, ikona cyklu zgaśnie. Regulacja jest wyłączona.

Wartości

K1 = sprężarka

K2 = rozmrażanie

K3 = lekkie

K4 = wyłączone

K5 = wentylator parownika

K6 = klimatyzacja tlenowa

IC1 = mikroprzełącznik drzwiowy

PR1 = czujnik temperatury

PR2 = czujnik wilgotności

PR3 = sonda parownika

Parametry

Aby wejść do mapy parametrów, przejdź do menu MENU_SERVICE_PARAMETRI

Hasło to -1 (minus jeden)

Pro-gram	Starze-nie	Opis	Min / Max wartość
CA1	0	Przesunięcie temperatury otoczenia	-25...+25 °C/F
CA2	0	Przesunięcie sondy wilgotności	-25...+25 %rH
CA3	0	Pomocniczy offset sondy (Pr3)	-25...+25 °C/F
P0	3	Rodzaj sondy	0=ptc 1=ntc
P1	1	Włączenie ułamków dziesiętnych w °C	0=nie 1=tak
P2	0	Jednostka pomiaru temperatury	0=Celsius 1=Fahrenheit
Pr3	5	Konfiguracja sondy 3	0 = wejście cyfrowe ic3 1 = sonda kondensacji 2 = sonda rdzenia (tylko wyświetlacz) 3 = czujnik powietrza zewnętrznego (tylko wyświetlacz) 4 = sonda pomocnicza 5 = czujnik odszraniania 2
P5	1	Duży wyświetlacz 1. W trybie czuwania wyświetla wartość procesu numer 3: Przyprawianie	0 = brak (wyłączone) 1 = wejście 1 2 = wejście 2 3 = wejście 3 4 = wartość zadana 1 5 = wartość zadana 2
P6	2	Mała wyświetlana wartość 2. W trybie czuwania wyświetla wartość procesu numer 3: Przyprawianie.	0 = brak (wyłączone) 1 = wejście 1 2 = wejście 2 3 = wejście 3 4 = wartość zadana 1 5 = wartość zadana 2
P8	100	Czas odświeżania wyświetlacza 1.	0..255 sec (1/10 sec)
P9	100	Czas odświeżania wyświetlacza 2.	0..255 1/10 sec
P31	1	Umożliwia zmianę ustawień trwającego programu i czasów podczas aktywnego cyklu.	0=nie 1=tak
P32	1	Jeśli P31 = 1, to umożliwia zapis zmian wartości zadanej za pomocą P30 również w programie. Zmiany czasomierza są wykluczone.	0=nie 1=tak
P33	1	Wyświetl etykietę „Wymiana powietrza” lub „Natlenianie”	0=nie 1=tak

Par.	Def.	Temperatura	Min... Max.
r0	0.6	Różnica wartości zadanej na zimno	0,1..25 °C/F
r1	-2	Minimalna wartość zadana	-30.. r2 °C/F
r2	25	Maxymalna wartość zadana	r1.. +99 °C/F
r4	0.0	przesunięcie nastawy w oszczędzaniu energii	0..99 °C/F
r11	-0.4	Wartość strefy neutralnej.	0..10 ° C/F
r12	-0.3	Gorący dyferencjał	-25..-0,1 ° C/F
r13	60	Częściowo gorące wyjście (r13 = 60: zawsze włączone)	0..60" s
r14	3	Temperatura priorytetowa. Jeśli r14> 0 regulator przerywa osuszanie ze sprężarką, aby najpierw ustawić temperaturę.	0 = nie 1 = gorąco 2 = gorąco i zimno 3 = zimno
Par.	Def.	Wilgotność	Min...Max.
H1	25	Minimalna wartość zadana 2	0..h2 %rH
H2	85	Maksymalna wartość zadana 2	h1..100 %rH
Par.	Def.	Osuszanie	Min...Max.
rd0	7	Różnica osuszania. (ZESTAW 2 + RD0) (SET2 + rd1 + rd0 w strefie neutralnej)	1..25 %rH
rd1	0	Neutralna strefa osuszania	0..10 %rH
rd2	60	Czas pracy wentylatorów podczas osuszania przy F0 = 0. rd2 = 0 wentylatorów zatrzymanych.	0..240 "
rd3	0	Czas trwania wentylatora wyłączony w osuszaniu z F0 = 0. rd3 = 0 i rd2> 0 wentylatory zawsze włączone.	0..240 "
rd4	1	Osuszacz ze sprężarką	0 = wyłączone 1 = sprężarka 2 = sprężarka i gorąco
rd5	0	Ogrzewa i osusza z wyjściem odszraniania	0 = nie 1 = tak
Par.	Def.	Nawilża	Min...Max.
rh0	-7	Dyferencjał nawilżania (SET2-rh0) (SET2-rh1-rh0 w strefie neutralnej)	-25..-1 %rH
rh1	0	Neutralna strefa nawilżania	0..10 %rH
rh2	60	Czas załączenia wyjścia nawilżania (lub wentylatorów, jeśli przełącznik rH nie jest skonfigurowany). Przy rh2 = 0 wentylatory zatrzymane.	0..240 " s
rh3	0	Czas trwania nawilżania; Wyjście wyłączone (lub wentylatory, jeśli przełącznik rH nie jest skonfigurowany) z rh3 = 0 i rh2> 0 wentylatory zawsze włączone.	0..240 " s
Par.	Def.	Nawilża	Min...Max.
C0	0	Opóźnienie włączenia sprężarki od momentu włączenia	0..240 min
C2	3	Minimalny czas pracy sprężarki WYŁ	0..240 min

C3	0	Minimalny czas pracy sprężarki WŁ	0..240 " sec
C4	10	Czas sprężarki wyłączony w alarmie sondy ogniwa	0..240 min
C5	10	Czas sprężarki włączony w alarmie sondy ogniwa	0..240 min
C6	80	Temperatura skraplania, powyżej której włącza się alarm przegrzanego skraplacza	0..199 ° C/F
C7	90	Temperatura skraplacza, powyżej której wyzwalany jest alarm blokady sprężarki po czasie C8	0..199 ° C/F
C8	0	Opóźnienie w aktywowaniu alarmu blokady sprężarki od przekroczenia progu C7	0..15 min
C10	0	Dni pracy sprężarki na konserwację	0..990 gg
C11	10	Opóźnienie włączenia sprężarki 2 od włączenia sprężarki 1	0..240 " sec
Par.	Def.	Rozmrażanie	Min...Max.
d0	4	Interwał rozmrażania	0..99 hours
d1	1	Rodzaj rozmrażania	0 = Elektryczny 1 = Inwersja 2 = Stop
d2	10	Temperatura parowania, powyżej której odszranianie kończy się za pomocą sondy parownika (Pr3 = 5)	-99..+99 ° C/F
d3	15	Czas rozmrażania	0..99 min
d4	0	Włącz rozmrażanie przy włączaniu urządzenia	0 = nie 1 = zasilanie włączone 2 = po przechłodzeniu 3 = włączenie zasilania / przechłodzenie po zakończeniu pracy
d5	0	Czas pomiędzy włączeniem urządzenia a rozpoczęciem odszraniania	0..99 min
d6	1	Wartość wyświetlana na wyświetlaczu podczas odszraniania	0 = regulacja 1 = wyświetlacz zablokowany 2 = zarezerwowane
d7	2	Czas kapania z parownika po odszranianiu	0..15 min
d11	1	Włączenie ostrzeżenia odszraniania zakończone przy maksymalnym czasie (kod dFd)	0 = nie 1 = tak
d13	1	Włączenie rozmrażania podczas hartowania	0 = nie 1 = tak
d15	0	Sprężarka WŁĄCZONA przez cały czas przed odtajaniem gorącym gazem	0..99 min
Par.	Def.	Rozmrażanie	Min...Max.
A1	-2	Próg alarmu niskiej temperatury	-99..+99 ° ° C/F
A2	2	Typ alarmu niskiej temperatury	0 = wyłączone 1 = względne ustawienie

			2 = absolutne
A4	30	Próg alarmu wysokiej temperatury	-99..+99 ° ° C/F
A5	2	Typ alarmu wysokiej temperatury	0 = wyłączone 1 = względne ustawienie 2 = absolutne
A6	120	Opóźnienie wywołania alarmów T i rH od przekroczenia progu przy starcie urządzenia	0..240 min
A7	1	Opóźnienie alarmu temperatury minimalnej i maksymalnej.	0..240 min
A8	1	Opóźnienie aktywacji alarmu od przekroczenia progu po odszranianiu	0..240 min
A9	15	Opóźnienie w wywołaniu alarmu od przekroczenia progu po zamknięciu drzwi	0..240 min
A10	1	Czas trwania awarii zasilania dla nagrywania alarmowego	0..240 min
A11	1.0	Histeresa odniesiona do A1 i A4 w celu określenia progu powrotu alarmu	0,1..15 ° C/F
AH1	30	Alarm względny SET2 Niska wilgotność	0..100 %rH
AH4	95	Alarm względny SET2 Wysoka wilgotność	0..100 %rH
AH7	1	Opóźnienie alarmu wilgotności i nasycenia sondy	0..240 min
Par.	Def.	Wentylatory	Min...Max.
F0	1	Tryb wentylatorów parownika podczas normalnej pracy. Przy F0 = 0 można zarządzać cyklami za pomocą F11-F12, rd2-rd3, rh2-rh3	0 = Z cyklami 1 = Wł 2 = Wł. dla włączonych obciążeń 3 = Termoregulowany (F1 odnosi się do regulacji temperatury) 4 = Kontrolowana temperaturą w przypadku obciążenia; Wł. (F1 w odniesieniu do regulacji temperatury)
F1	99.0	Próg regulacji wentylatora parownika przy F0 = 3 lub 4	-99..+99 °C/F
F2	0	Tryb Wentylatory parownika w odszranianiu	0 = WYł 1 = Wł 2 = zgodnie z F0
F3	0	Maksymalny czas zatrzymania Wentylatory po parowniku kroplowym	0..15 min
F7	99.0	Próg nastawy dla ponownego uruchomienia wentylatora po odszranianiu	-99..+99 °C/F
F8	2.0	Różnica nastawy parownika	0,1..15 ° C / F
F9	10	Opóźnienie w wyłączeniu wentylatorów parownika od wyłączenia sprężarki	0..240 s
F11	60	Czas wentylatora włączony w braku regulacji przy F0 = 0. F11 = 0 wentylatory pozostają zatrzymane.	0..240 s

F12	0	Czas wentylatora WYŁ. Przy braku regulacji przy F0 = 0. F12 = 0 i F11 > 0 wentylatory zawsze włączone.	0..240 s
F30	1	Wentylatory do wymiany powietrza	0 = nieaktywne 1 = aktywny
Par.	Def.	Wentylator skraplacza	Min...Max.
Fc1	25	Próg wentylatorów skraplacza wyłączony	0..99 ° C/F
Fc2	5.0	Dyferencjał wentylatora skraplacza WŁ. SET + Fc2	0,1..15 ° C/F
Fc3	5	Opóźnienie wyłączenia wentylatora skraplacza	0..240 " s
Par.	Def.	Wejścia cyfrowe	Min...Max.
i1	5	Zablokuj wyświetlacz przy otwartych drzwiach i po zamknięciu	0..240 min
i2	5	Opóźnienie sygnalizacji alarmu otwartych drzwi	-1..120 min
i3	5	Regulacja maksymalnego czasu wstrzymania przy otwartych drzwiach zgodnie z konfiguracją ic1 = 7/8/9	-1..120 min
i6	60	Interwał zliczania zdarzeń wysokiego ciśnienia Pr3 = 0 i ic3 = 1. Od pierwszej interwencji jest 8 zdarzeń do ręcznego resetowania.	0..120 min
i7	60	Interwał licznika zdarzeń termicznych ic1 = 5. Od pierwszej interwencji istnieje 8 zdarzeń do ręcznego resetowania.	0..120 min
i8	1	Liczba zdarzeń wejścia cyfrowego dla przetwornika ciśnieniowego i / lub alarmu termicznego. 0 = zawsze automatycznie, 1 = zawsze ręcznie.	0..15
Par.	Def.	Przełącznik pomocniczy	Min...Max.
u6	0	Konfiguracja wyjścia pomocniczego	0 = gorąco 1 = zimno 2 = ręczny
u7	0.0	Dodatkowa wartość zadana	-99..+99 ° C/F
u8	1.0	Zestaw różnicowy u8	0,1..15 ° C/F
Par.	Def.	Ustawienia wejścia cyfrowe	Min...Max.
iC1	7	Funkcja wejścia 1	0 = wyłączone 1 = wielofunkcyjny alarm 2 = zarezerwowane 3 = zarezerwowane 4 = stand-by 5 = termiczny 1 6 = termiczny 2 7 = sprężarka + wentylatory wyłączone, światło włączone

			8 = wentylatory wyłączone, światło włączone 9 = światło włączone
iP1	1	Aktywacja wejścia wielofunkcyjnego 1	0 = zamknięte 1 = otwarte
iC3	0	Funkcja wejścia cyfrowego 3	0 = zamknięte 1 = otwarte
iP3	0	Aktywacja wejścia wielofunkcyjnego 3	0 = zamknięte 1 = otwarte
Par.	Def.	Wyjścia cyfrowe	Min...Max.
uc1	4	Konfiguracja przełącznika K1 (Comp)	0 = wyłączone 1 = Wilgotność rH 2 = osusza drH 3 = Alarm 4 = Sprężarka 1 5 = gorąco 6 = Wentylator skraplacza 7 = Wł. / STAND-BY 8 = Wymiana powietrza / oksygatora 9 = światło 10 = Sprężarka 2 11 = wentylatory parownika 12 = rozmrażanie 13 = Zarezerwowane 14 = wentylatory parownika 2 15 = pomocniczy
uc2	12	Konfiguracja przełącznika K2 (gorący)	
uc3	9	Konfiguracja przełącznika K3 (światło)	
uc4	0	Konfiguracja przełącznika K4 (osuszający)	
uc5	11	Konfiguracja przełącznika K5 (wentylatory parownika)	
uc6	8	Konfiguracja przełącznika K6 (odszranianie)	
Par.	Def.	Klawiatura	Min...Max.
POF	1	Włączanie przycisku ON / Stand-by	0 = nie 1 = tak
PLi	0	Włączanie oświetlenia i przycisku ładowania w trybie gotowości	0 = nie 1 = tak
PSr	1	Wyłączanie wyjścia alarmowego, wyciszając brzęczyk	0 = nie 1 = tak
Pbu	1	Włączanie funkcji lub konfiguracja	0 = nie 1 = tylko alarm, bez przycisków 2 = alarm i przyciski
Plo	120	Interwał blokady klawiatury	0...240
Par.	Def.	Bezpieczeństwo	Min...Max.
PAS	-1	Parametry hasła	-990... 999
PS1	1	Hasło poziomu serwisowego 1	-990... 999

PA1	426	Hasło użytkownika Evlink / Evconnect	-990... 999
PS2	824	Usługa haseł Evlink / Evconnect	-990... 999
Par.	Def.	Zegar	Min...Max.
Hr0	0	Włączanie zegara dla modeli bez rtc. Wartość 1 dla modeli ze zintegrowanym RTC lub E-VLINK.	0 = nie 1 = tak
Par.	Def.	Rejestrator danych	Min...Max.
BLE	1	Obecność EVLINK. Ustawienie 0, aby włączyć komunikację szeregową z modułami EVIF22 / 23TSX.	0 = nie (Modbus) 1 = tak (EVLINK)
rE0	2	Interwał nagrywania	0..240 min
rE1	4	Wartość do odnotowania	0 = brak 1 = sonda 1 2 = sonda 2 3 = Sonda 3; 4 = sonda 1 i sonda 2; 5 = wszystkie sondy
Par.	Def.	Rejestrator danych	Min...Max.
LA	247	Adres MODBUS do monitorowania, ustawienie BLE = 0 (wyłączenie rejestratora danych i BLE)	1... 247
Lb	2	Szybkość transmisji MODBUS	0 = 2400; 1 = 4800 2 = 9600; 3 = 19200
LP	2	Parzystość Modbus	0 = brak, 1 = nieparzyste, 2 = parzyste

PROGRAMY

Nazwa	Opis	Długość
Program 1	Dojrzewanie 0 ° C	∞
Program 2	Dojrzewanie 1 ° C	∞
Program 3	Dojrzewanie 2 ° C	∞
Program 4	Dojrzewanie 3 ° C	∞
Program 5	Dojrzewanie 4 ° C	∞
Program 6	Pusty - nie zaprogramowany	∞
Sanificazione	Klimatyzacja telnowa	25 minut

Ogólne warunki gwarancji

Niniejszy dokument reguluje zasady gwarancji udzielanej przez spółkę **Resto Quality sp. z o.o.** na sprzedawane Towary i stanowi załącznik do Ramowych Warunków Handlowych, określone poniżej zasady ochrony gwarancyjnej obowiązują zawsze gdy Resto Quality sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedawany towar.

1. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Towarów.
2. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie trwania gwarancji Spółka zobowiązuje się do bezpłatnego podjęcia koniecznych działań celem przywrócenia Urządzeń do prawidłowego funkcjonowania – do stanu w którym możliwe będzie normalne i zgodne z przeznaczeniem korzystanie z urządzeń - jeżeli wada występowała lub była następstwem wad tkwiących w Urządzeniach (Urządzeniu) w chwili jego sprzedaży (wady produkcyjne, wady technologiczne) i nie została spowodowana przez Klienta lub osoby trzecie lub nie wynikały z innych przyczyn skutkujących utratą gwarancji.
4. Celem wypełnienia powyższych obowiązków Spółka zobowiązuje się do – w zależności od konieczności :
 - a. przeprowadzenie nieodpłatnej diagnozy usterki
 - b. przeprowadzenia nieodpłatnej naprawy Urządzenia
 - c. przeprowadzenia nieodpłatnej wymiany części Urządzenia na nowe o konieczności przeprowadzenia napraw lub wymiany poszczególnych części oraz zakresie naprawy (wymiany) każdorazowo decydować będzie Spółka w oparciu o wskazania uprawnionego serwisanta.
5. Spółka wykonuje powyższe działania zgodnie z wytycznymi producenta z wykorzystaniem odpowiednich części zamiennych.
6. Spółka może zlecić przeprowadzenie działań osobom trzecim.
7. Zakresem usług serwisowych (gwarancji) nie są objęte :
 - a. uszkodzenia mechaniczne,
 - b. uszkodzenia wynikłe z działania siły wyższej (pożar, powódź, zalanie wodą, zmiany napięcia etc.)
 - c. czynności związane z konserwacją i normalnym użytkowaniem Urządzenia (czyszczenie, odkamienianie, smarowanie, wymiana elementów eksploatacyjnych i podlegających normalnemu zużyciu – lampy, żarówki, bezpieczniki, baterie, uszczelki, paski klinowe, łańcuchy napędowe etc.)
 - d. uszkodzenia wynikające z oddziaływania siły fizycznej ponad siłę konieczną dla normalnego korzystania z Urządzeń,
 - e. uszkodzenia powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,
 - f. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego korzystania, wykorzystywania, użytkowania, eksploatacji Urządzeń
 - g. uszkodzenia będące skutkiem zaniedbań w wypełnianiu obowiązków spoczywających na użytkowniku Urządzeń.
 - h. uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego podłączenia urządzenia lub braku wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. miękczacz do wody, filtry, etc.)
 - i. jak również usterki będące następstwem powyższych zdarzeń

8. Przypominamy o obowiązku sprawdzenia towaru dostarczanego do Państwa w obecności kuriera (dostawcy, przewoźnika) oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzeń o obowiązku sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody. Brak sprawdzenia przesyłki oraz prawidłowego zgłoszenia reklamacji do przewoźnika skutkuje utratą późniejszej możliwości do zgłoszenia roszczeń z tego tytułu.
9. W zakresie nie objętym gwarancją Spółka świadczy obsługę serwisową – za dodatkową opłatą.
10. Klient może zlecić Spółce przeprowadzenie prac (działań) dodatkowych, Strony ustalają, iż Spółka może takie działania proponować, jednak ich przeprowadzenie zawsze będzie wymagało zgody Klienta. Zasady wynagrodzenia za prace dodatkowe Strony ustalać będą w toku wzajemnych relacji.
11. Każdorazowo Klient zobowiązuje się do udostępnienia Urządzeń w uzgodnionym terminie i miejscu w taki sposób by możliwe było przeprowadzenie wymaganych prac serwisowych w sposób niezakłócony. Ewentualny brak udostępnienia Urządzeń traktowany będzie na równi z nieuzasadnioną interwencją serwisową.
12. W przypadku nieuzasadnionej interwencji uprawnionych serwisantów, Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej interwencji – w szczególności kosztów dojazdu oraz wynagrodzenia dla serwisantów.
13. Spółka podkreśla, a Klient jednoznacznie przyjmuje iż następujące działania skutkować będą utratą ochrony gwarancyjnej:
 - a. dokonanie jakichkolwiek zmian, modyfikacji, przeróbek, napraw czy szeroko rozumianej ingerencji w Urządzenia przez osoby inne niż wskazane przez Spółkę
 - b. naruszenie plomb lub znaków fabrycznych
 - c. stwierdzenie uszkodzeń urządzenia innych niż wynikające z normalnego użytkowania (uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych ogniem, wilgocią etc.)
 - d. nieprawidłowe podłączenie urządzenia, jak również brak wykorzystywania wymaganych akcesoriów (np. zmiękczacz do wody, filtry, etc.)
14. Zgłoszenie usterki odbywać będzie się - poprzez przesłanie przez Klienta zgłoszenia awarii na adres e-mail: **serwis@restoquality.pl**
15. Towary co do których zgłaszane są roszczenia z tytułu gwarancji:
 - a. o masie do 30 kg należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu
 - b. o masie powyżej 30 kg – w zależności od wskazań Spółki należy dostarczyć pod wskazany przez Spółkę adres uprawnionego serwisu lub naprawiony zostanie przez wskazanych serwisantów w miejscu jego instalacji (znajdowania się).
 - c. przypominamy, iż na Kliencie dokonującym przesłania Urządzenia pod wskazany adres spoczywa obowiązek należytego zapakowania reklamowanego Urządzenia na czas jego transportu (w szczególności poprzez takie zapakowanie które zabezpieczy Urządzenie przed uszkodzeniem oraz umożliwi jego bezpieczny transport i wykonywanie czynności załadunkowych).
 - d. Spółka może – w zależności od ustaleń Stron oraz w ramach gestu handlowego – świadczyć pomoc w organizacji transportu Urządzenia.

- e. obowiązkiem Klienta jest terminowy odbiór Urządzenia zwrotnie przesyłanego po przeprowadzeniu prac serwisowych w szczególności odbiór przesyłki w czasie i miejscu uzgodnionym. Ewentualny brak odbioru Urządzenia wedle pierwotnych ustaleń skutkować będzie obciążeniem Klienta wynikłymi z tego kosztami (m.in. kosztami ponownego przesłania / transportu Urządzenia).

16. Strony ustalają następujące terminy reakcji Spółki na ewentualne zgłoszenia dot. usterek Urządzeń:

- a. zwrotny kontakt telefoniczny – do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia
- b. wizyta uprawnionego serwisanta – do 14 dni od daty zgłoszenia
- c. wykonanie naprawy zależne jest od otrzymania przez Spółkę lub inny wyznaczony do przeprowadzenia prac serwisowych podmiot części zamiennych i w zależności od terminu realizacji dostaw przez producenta może wynieść do 60 dni od daty wizyty serwisanta.

Spółka

Klient

Resto Quality Sp. z o.o.
Zamknięta 10/1,5
30-554 Kraków
Tel.: 12-307-06-72
Tel2.: 791 003 909
Email: info@restoquality.pl
Serwis: 577 609 633
Email: serwis@restoquality.pl